



ORDINE OSPEDALIERO | di  
SAN GIOVANNI DI DIO

# **LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DELL'ORDINE**

**STATISTICHE 2020**

---

## Sommario

Introduzione .....	2
Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza.....	6
Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie .....	9
Assistenza domiciliare ed altri servizi.....	11
Personale.....	13
Volontari.....	16
Istruzione e formazione.....	19
Finanziamento .....	20
Gemellaggi.....	21
Confronto per anni .....	21

### Indice Tabelle

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2020 .....	2
Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2020 .....	4
Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2020 .....	6
Tabella 4 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali. Anno 2020 .....	7
Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2020 .....	8
Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgery e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2020 .....	9
Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2020 .....	10
Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2020.....	11
Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2020 .....	12
Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2020 .....	13
Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2020.....	14
Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2020.....	15
Tabella 13 Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2020 .....	16
Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2020.....	17
Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri.....	19
Tabella 16 Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori.....	19
Tabella 17 Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici .....	19
Tabella 18 Scuola di formazione professionale per tecnici biomedici .....	19
Tabella 19 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione .....	19
Tabella 20 Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione .....	19
Tabella 21 Finanziamento erogato da enti pubblici (%).....	20
Tabella 22 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni. ....	21

### Indice Figure

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2020 .....	3
Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2020 .....	5
Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2020 .....	14
Figura 4 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per Continente. Anno 2020 .....	18
Figura 5 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni. ....	22

## Introduzione

Per rilevare l'attività assistenziale dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio nell'anno 2020, sono stati inviati i questionari riguardanti 412 strutture.

Rispetto al 2019 c'è stata una riduzione di 11 centri, dovuta all'accorpamento e alla riclassificazione di alcuni centri della Provincia Bavarese e della Provincia Polacca.

Anche se l'Ordine è riuscito a mantenere in gran parte i livelli di assistenza, nel 2020, in alcuni settori, si è sentito comunque l'impatto della pandemia di Covid-19.

Al termine dell'indagine sono stati compilati 384 questionari. La percentuale di compilazione (copertura) ha raggiunto il 93%.

La distribuzione per provincia dello stato di compilazione è riportata in Tabella 1.

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2020

Provincia	NUMERO CENTRI	NON RISPONDENTI	COMPILATI	% COMPLETAMENTO
CURIA GENERALIZIA	4		4	100%
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	7		7	100%
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	6		6	100%
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	18	1	17	94%
PROVINCIA ANDALUSA	28		28	100%
PROVINCIA ARAGONESE	20		20	100%
PROVINCIA AUSTRIACA	41	4	37	90%
PROVINCIA BAVARESE	31		31	100%
PROVINCIA COREANA	13		13	100%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	6		6	100%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	42		42	100%
PROVINCIA DEL VIETNAM	6		6	100%
PROVINCIA DI CASTIGLIA	19		19	100%
PROVINCIA DI COLOMBIA	12	2	10	83%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	41	15	26	63%
PROVINCIA FRANCESE	8	1	7	88%
PROVINCIA INDIANA	12		12	100%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	17		17	100%
PROVINCIA POLACCA	29		29	100%
PROVINCIA PORTOGHESE	14	4	10	71%
PROVINCIA ROMANA	14		14	100%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	1	10	91%
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13		13	100%
<b>Totale complessivo</b>	<b>412</b>	<b>28</b>	<b>384</b>	<b>93%</b>

Per 354 centri possediamo l'informazione sul tipo di proprietà/gestione, la cui distribuzione è sovrapponibile a quella del 2019 con una leggera riduzione nella proprietà dell'Ordine e un leggero aumento in gestione per conto di altro ente:

- L' 87% risulta di proprietà dell'Ordine,
- Il 4% contitolarità con altri enti,
- Il 9% risulta in gestione per conto di altro ente.

Delle strutture di proprietà dell'Ordine, per il 74% (percentuale di poco maggiore rispetto al 2019) la direzione generale dell'attività assistenziale è affidata ad un laico, per il 13% (stessa percentuale nel 2019) ad un altro religioso dell'Ordine e per le restanti strutture (13%) al priore della comunità (15% nel 2019). Delle strutture contitolari con altri enti il 7% (solo 1 centro) affida la direzione generale dell'attività assistenziale ad un altro religioso dell'ordine e il 93% ad un laico, in entrambi i casi le percentuali sono molto simili a quelle del 2019. Infine, le 31 strutture (32 nel 2019) con gestione per conto di altro ente sono dirette per l'87% (91% nel 2019) da un laico, per il 10% (9% nel 2019) dal priore della comunità.

Le 412 strutture sono così ripartite in base alla categoria di intervento assistenziale:

- 80 Centri ospedalieri (compilati 77),
- 52 Servizi sanitari non ospedalieri (di base) (compilati 50)
- 64 Servizi per malati mentali (compilati 61)
- 68 Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali (compilati 58),
- 43 Servizi per anziani (compilati 37),
- 75 Servizi socio-assistenziali diversi (compilati 72),
- 30 Centri di formazione (compilati 29).

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2020

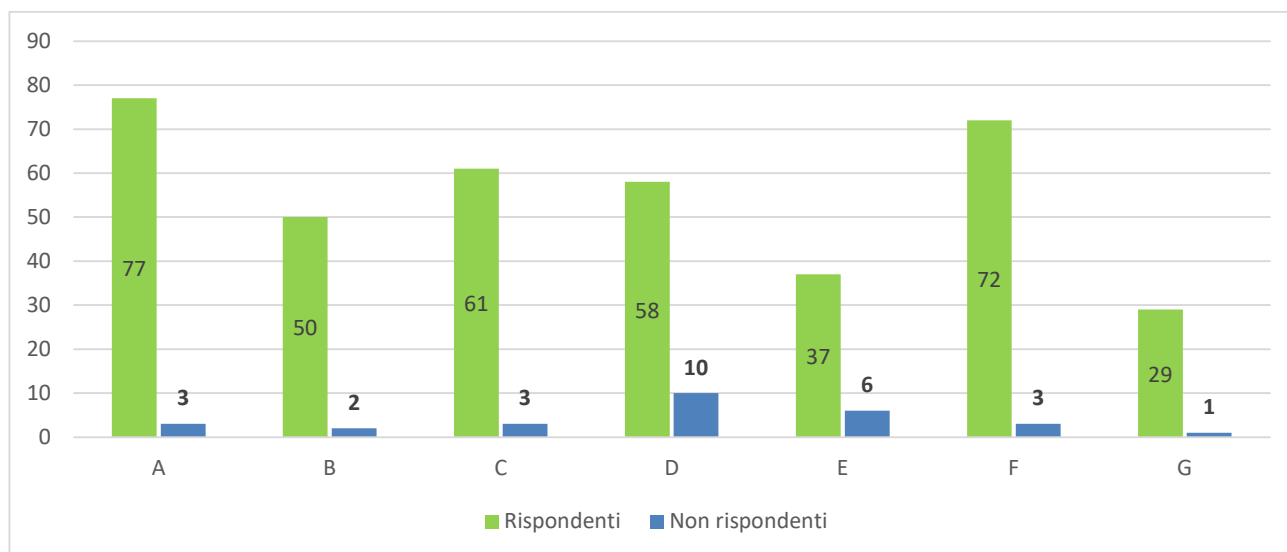
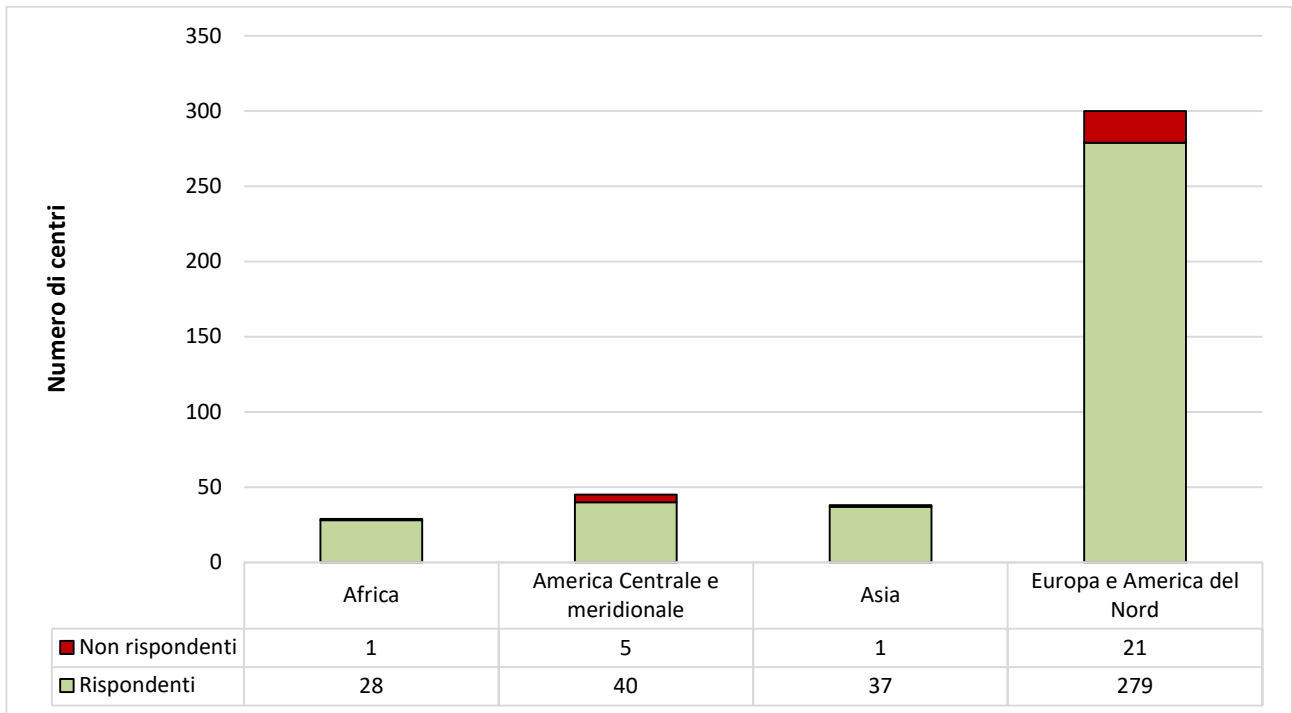


Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2020

Attività assistenziale		NUMERO CENTRI	NON RISPONDENTI	COMPILATI	% COMPLETAMENTO
A	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	48	3	45	94%
	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	8		8	100%
	A3-Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	17		17	100%
	A4-Hospice	7		7	100%
	<b>TOTALE A</b>	<b>80</b>	<b>3</b>	<b>77</b>	<b>96%</b>
B	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	30	1	29	97%
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1		1	100%
	B3-Farmacie e/o erboristerie	18		18	100%
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	3	1	2	67%
	<b>TOTALE B</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>96%</b>
C	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	3	50	94%
	C2-Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6		6	100%
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5		5	100%
	<b>TOTALE C</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>95%</b>
D	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	38	4	34	89%
	D2-Servizi diurni per persone disabili	18	3	15	83%
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	12	3	9	75%
	<b>TOTALE D</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>58</b>	<b>85%</b>
E	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	41	6	35	85%
	E2-Servizi diurni per persone anziane	2		2	100%
	<b>TOTALE E</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>86%</b>
F	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41		41	100%
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8		8	100%
	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1		1	100%
	F4-Comunità terapeutiche per persone "dipendenti"	9		9	100%
	F5-Case vacanza per assistiti	2		2	100%
	F6-Altri servizi	14	3	11	79%
	<b>TOTALE F</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>96%</b>
G	G1-Centro di formazione	30	1	29	97%
	<b>TOTALE G</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>97%</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>412</b>	<b>28</b>	<b>384</b>	<b>93%</b>

In base alla collocazione geografica per continente, le 412 strutture si distribuiscono nel 2020 prevalentemente in Europa e America del Nord (73%), segue l'America meridionale e centrale (11%), l'Asia (9%) ed infine l'Africa (7%).

Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2020



## Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza

Nel 2020 si registrano nel complesso 39.048 posti letto (un aumento di 1.314 rispetto al 2019, 3%), che hanno consentito 755.092 ricoveri (riduzione di -66.886 rispetto al 2019, -8%) per un totale di 9,633,584 giornate di presenza (diminuzione di 1.257.744 rispetto al 2019, -12%). Il dato sul totale delle giornate di presenza consente di stimare che ogni giorno le strutture dell'Ordine assicurano un posto letto a circa 26mila persone in tutto il mondo. La riduzione di ricoveri e delle giornate di presenza, nonostante la sostanziale stabilità del numero di posti letto, è attribuibile ad una riduzione di attività riportata da alcune province o alla mancata compilazione del questionario e del campo specifico.

Nelle seguenti tabelle sono state riportate le distribuzioni di posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per provincia, categoria assistenziale e area geografica di insediamento.

**Tabella 3** Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2020

PROVINCIA	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
CURIA GENERALIZIA	4	4	256	13,310	64,853
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	7	7	353	1,159	80,036
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	6	6	716	21,606	124,668
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	18	17	907	26,764	145,416
PROVINCIA ANDALUSA	28	28	2,909	30,265	831,311
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	5,245	66,092	1,032,954
PROVINCIA AUSTRIACA	41	37	4,179	126,123	1,096,352
PROVINCIA BAVARESE	31	31	4,247	97,388	1,204,775
PROVINCIA COREANA	13	13	303	1,908	66,777
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	6	6	330	501	85,330
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	42	42	2,200	10,457	775,984
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	0	40,198	0
PROVINCIA DI CASTIGLIA	19	19	2,684	55,393	584,464
PROVINCIA DI COLOMBIA	12	10	2,330	69,376	563,356
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	41	26	1,903	2,773	250,738
PROVINCIA FRANCESE	8	7	925	2,870	139,291
PROVINCIA INDIANA	12	12	717	21,384	106,873
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	17	17	2,904	45,296	811,032
PROVINCIA POLACCA	29	29	1,006	24,792	341,466
PROVINCIA PORTOGHESE	14	10	1,952	3,518	719,381
PROVINCIA ROMANA	14	14	1,179	43,814	338,681
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	10	1,009	9,841	222,991
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	794	40,264	46,855
<b>Totale complessivo</b>	<b>412</b>	<b>384</b>	<b>39,048</b>	<b>755,092</b>	<b>9,633,584</b>

Si fa presente che 10 centri della categoria B1 (ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri), rispondendo alla domanda riguardante la presenza di servizi extraospedalieri di riabilitazione, riportano posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza.

**Tabella 4** Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali. Anno 2020

TIPOLOGIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
A	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	48	45	11,081	498,682	2,648,062
	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	8	8	975	23,019	274,053
	A3-Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	17	17	2,242	31,495	575,694
	A4-Hospice	7	7	197	1,396	53,581
<b>A Totale</b>		<b>80</b>	<b>77</b>	<b>14,495</b>	<b>554,592</b>	<b>3,551,390</b>
B	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	30	29	142	45,647	11,862
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	0
	B3-Farmacie e/o erboristerie	18	18	0	0	0
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	3	2	92	271	22,965
<b>B Totale</b>		<b>52</b>	<b>50</b>	<b>234</b>	<b>45,918</b>	<b>34,827</b>
C	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	50	8,562	79,428	2,552,478
	C2-Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	1004	43	13,615
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	1982	5,593	284,295
<b>C Totale</b>		<b>64</b>	<b>61</b>	<b>11,548</b>	<b>85,064</b>	<b>2,850,388</b>
D	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	38	34	3,419	38,741	945,687
	D2-Servizi diurni per persone disabili	18	15	0	0	0
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	12	9	1967	2298	676,359
<b>D Totale</b>		<b>68</b>	<b>58</b>	<b>5,386</b>	<b>41,039</b>	<b>1,622,046</b>
E	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	41	35	2,915	4,901	798,604
	E2-Servizi diurni per persone anziane	2	2	0	0	0
<b>E Totale</b>		<b>43</b>	<b>37</b>	<b>2,915</b>	<b>4,901</b>	<b>798,604</b>
F	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	41	3,822	10,211	706,993
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	0	0	0
	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1	1	59	29	14,519
	F4-Comunità terapeutiche per persone "dipendenti"	9	9	226	795	40,305
	F5-Case vacanza per assistiti	2	2	20	38	208
	F6-Altri servizi	14	11	343	12,505	14,304
<b>F Totale</b>		<b>75</b>	<b>72</b>	<b>4,470</b>	<b>23,578</b>	<b>776,329</b>
G	G1-Centro di formazione	30	29			
<b>G Totale</b>		<b>30</b>	<b>29</b>			
<b>Totale complessivo</b>		<b>412</b>	<b>384</b>	<b>39,048</b>	<b>755,092</b>	<b>9,633,584</b>



Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2020

Continente	Paese	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
Africa	Benin	3	3	421	14,114	92,210
	Cameroon	3	3	100	4,219	9,280
	Ghana	4	4	357	12,558	59,337
	Kenya	1	1	117	1,873	14,814
	Liberia	2	2	100	3,056	12,952
	Madagascar	2	2	29	526	6,689
	Malawi	2	2	83	475	12,350
	Mauritius	1	1	75	72	25,673
	Mozambique	1	1	41	799	18,277
	Senegal	3	2	99	486	16,009
	Sierra Leone	3	3	93	3,773	14,747
	Togo	3	3	295	7,492	32,458
	Zambia	1	1	0	0	0
<b>Africa Totale</b>		<b>29</b>	<b>28</b>	<b>1,810</b>	<b>49,443</b>	<b>314,796</b>
America Centrale e meridionale	Argentina	5	4	396	6,779	95,129
	Bolivia	4	4	318	2,447	50,996
	Brazil	2	0	0	0	0
	Chile	2	2	295	615	76,866
	Colombia	12	10	2,330	69,376	563,356
	Cuba	3	3	321	268	73,611
	Ecuador	3	3	561	32680	92
	Honduras	1	1	0	0	0
	Mexico	3	3	32	891	6,425
	Peru	8	8	186	6,966	44,897
	Venezuela	2	2	47	618	1866
<b>America Centrale e meridionale Totale</b>		<b>45</b>	<b>40</b>	<b>4,486</b>	<b>120,640</b>	<b>913,238</b>
Asia	China	2	2	53	177	15,224
	India	11	11	642	21,312	81,200
	Israel	1	1	136	21,456	50,879
	Japan	3	3	134	1,314	1,460
	Philippines	6	6	10	12	212
	South Korea	8	8	116	417	50,093
	Timor-Leste	1	0	0	0	0
	Vietnam	6	6	0	40,198	0
<b>Asia Totale</b>		<b>38</b>	<b>37</b>	<b>1,091</b>	<b>84,886</b>	<b>199,068</b>
Europa e America del Nord	Austria	26	25	3,157	108,288	886,548
	Canada	27	27	1,176	8,322	546,635
	Croatia	1	1	140	1,097	50,478
	Czech Republic	4	4	65	708	18,887
	France	6	5	896	2,344	132,602
	Germany	31	31	4,247	97,388	1,204,775
	Hungary	5	5	835	13,348	167,704
	Ireland	16	7	1614	1592	172,210
	Italy	27	27	4,053	79,855	1,112,997
	Poland	28	28	1,006	24,792	341,466
	Portugal	11	10	1,952	3,518	719,381
	Slovakia	6	3	122	3,779	23,213
	Spain	67	67	10,838	151,750	2,448,729
	Ukraine	1	1	0	0	0
	United Kingdom	23	17	206	706	66,178
United States	21	21	1,354	2,636	314,679	
<b>Europa e America del Nord Totale</b>		<b>300</b>	<b>279</b>	<b>31,661</b>	<b>500,123</b>	<b>8,206,482</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>412</b>	<b>384</b>	<b>39,048</b>	<b>755,092</b>	<b>9,633,584</b>

## Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie

Per le categorie assistenziali A, B e C è possibile conteggiare non solo il numero di ricoveri in regime ordinario ma anche le attività di Day Hospital, Day Surgery, Day Care e prestazioni ambulatoriali.

Nel 2020 sono stati effettuati 321.228 ricoveri tra Day Hospital, Day Surgery e Day Care (Tabella 6), 39.034 in meno rispetto al 2019 (-11%).

Il numero di prestazioni ambulatoriali totali nel 2020 è stato di 12.452.676 (Tabella 7), con un decremento di 9.698.754 rispetto al 2019 (-44%). Tale differenza è dovuta ad errori commessi da una Provincia nei conteggi degli anni precedenti.

**Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgery e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2020**

TIPOLOGIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI RICOVERI IN DH/DS/DAY CARE
<b>A</b>	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	48	45	234,543
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	8	8	24,167
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	17	17	21,105
	A4 - Hospice	7	7	0
<b>A Totale</b>		<b>80</b>	<b>77</b>	<b>279,815</b>
<b>B</b>	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	30	29	33,092
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	18	18	0
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	2	156
<b>B Totale</b>		<b>52</b>	<b>50</b>	<b>33,248</b>
<b>C</b>	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	50	7,295
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	32
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	838
<b>C Totale</b>		<b>64</b>	<b>61</b>	<b>8,165</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>196</b>	<b>188</b>	<b>321,228</b>

Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2020

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	PRESTAZIONI AMBULATORIALI
<b>A</b>	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	48	45	9,934,437
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	8	8	581,364
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	17	17	961,156
	A4 - Hospice	7	7	0
<b>A Totale</b>		<b>80</b>	<b>77</b>	<b>11,476,957</b>
<b>B</b>	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	30	29	537,947
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	6,117
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	18	18	2,355
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	2	577
<b>B Totale</b>		<b>52</b>	<b>50</b>	<b>546,996</b>
<b>C</b>	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	50	267,294
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	0
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	161,429
<b>C Totale</b>		<b>64</b>	<b>61</b>	<b>428,723</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>196</b>	<b>188</b>	<b>12,452,676</b>

## Assistenza domiciliare ed altri servizi

Nel 2019 le strutture dell'Ordine hanno erogato un servizio di assistenza domiciliare a 19.144 persone. Nel 2020 il numero è aumentato a 23.806 (+4.662 assistiti). In particolare, le strutture ospedaliere (categoria A) dell'Ordine hanno assistito a domicilio 22.216, 5.301 in più (+31%) rispetto al 2019. La distribuzione per sottocategorie assistenziali è riportata nella Tabella 8.

**Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2020**

Categoria Assistenziale	N° ASSISTITI CON ASSISTENZA DOMICILIARE
A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	11,541
A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	3,155
A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	4,329
A4 - Hospice	3,191
<b>A Totale</b>	<b>22,216</b>
B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	0
B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	0
B3 - Farmacie e/o erboristerie	0
B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	10
<b>B Totale</b>	<b>10</b>
C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	373
C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	0
C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	500
<b>C Totale</b>	<b>873</b>
D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	11
D2 - Servizi diurni per persone disabili	0
D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	25
<b>D Totale</b>	<b>36</b>
E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	0
E2 - Servizi diurni per persone anziane	108
<b>E Totale</b>	<b>108</b>
F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	17
F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	546
F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	0
F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	0
F5 - Case vacanza per assistiti	0
F6 - Altri servizi	0
<b>F Totale</b>	<b>563</b>
<b>Totale complessivo</b>	<b>23,806</b>

Le Strutture appartenenti alle categorie **C (Servizi per malati mentali)**, **D (Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali)**, **E (Servizi per anziani)** e **F (Servizi socio-assistenziali diversi)**, offrono diversi tipi di servizi:

- Attività educative di base (cura di sé, comportamento, ecc.)
- Attività di tipo formativo/scolastico (scuole speciali, scuole professionali speciali)
- Servizio di consulenza (per ricerca alloggi, lavoro, ecc.)
- Attività occupazionali/lavorative (laboratori, officine, occupazioni protette)
- Centro diurno
- Mensa

Nella tabella 9 vengono riportati il numero di utenti che usufruiscono dei servizi soprelencati per categoria assistenziale.

**Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2020**

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO UTENTI PER ALTRI TIPI DI SERVIZIO
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	50	35,062
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	1,663
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	14,749
<b>C Totale</b>		<b>64</b>	<b>61</b>	<b>51,474</b>
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	38	34	14,211
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	18	15	53,403
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	12	9	2,221
<b>D Totale</b>		<b>68</b>	<b>58</b>	<b>69,835</b>
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	41	35	1,176
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	2	2	663
<b>E Totale</b>		<b>43</b>	<b>37</b>	<b>1,839</b>
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	41	1,649,049
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	137,811
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1	1	0
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	9	565
	F5 - Case vacanza per assistiti	2	2	0
	F6 - Altri servizi	14	11	77,105
<b>F Totale</b>		<b>75</b>	<b>72</b>	<b>1,864,530</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>250</b>	<b>228</b>	<b>1,987,678</b>

## Personale

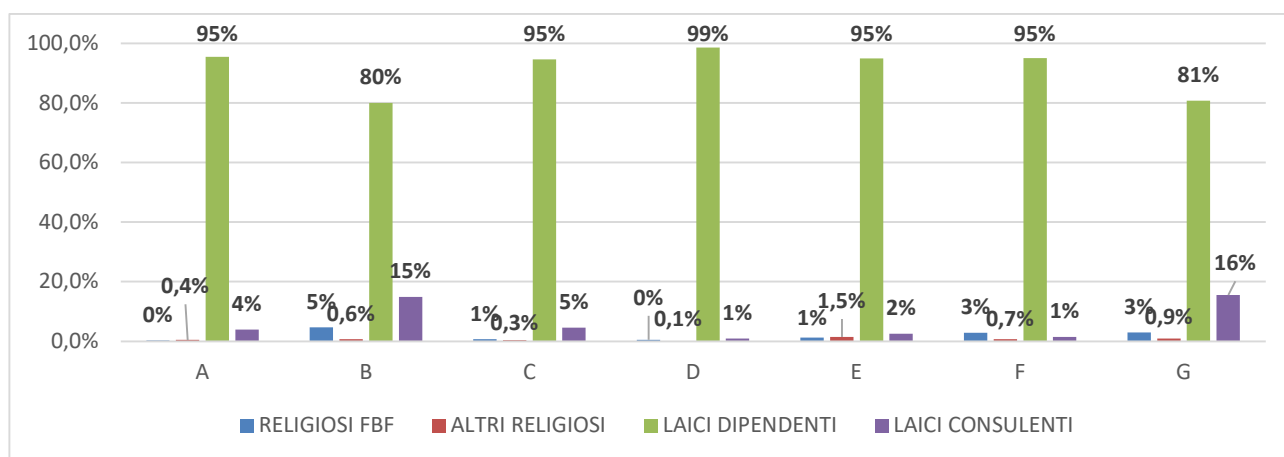
Per ciò che riguarda il personale, si registra un totale di 65.080 unità (un decremento di 178 unità rispetto al 2019, - 0.1%), così suddivisi: religiosi dell'Ordine 351, altri religiosi 261, laici dipendenti 61.948 e laici consulenti 2.520. Oltre ai laici dipendenti e consulenti, si fa presente che per i 175 centri rispondenti il personale derivante da ditte appaltatrici consta di 5.230 addetti totali (5.055 nel 2019).

Per ulteriori informazioni si vedano le Tabelle 10,11 e 12.

**Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2020**

CATEGORIA ASSISTENZIALE		N CENTRI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
A	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	45	48	77	156	32641	1237	34,111
	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	8	8	15	6	3860	186	4,067
	A3-Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	17	17	5	8	3972	237	4,222
	A4-Hospice	7	7	3	1	205	3	212
<b>A Totale</b>		<b>77</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>171</b>	<b>40.678</b>	<b>1.663</b>	<b>42.612</b>
B	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	29	30	59	9	817	222	1,107
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	17	0	17
	B3-Farmacie e/o erboristerie	18	18	13	0	215	0	228
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	2	3	0	1	188	7	196
<b>B Totale</b>		<b>50</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>1.237</b>	<b>229</b>	<b>1.548</b>
C	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	50	53	52	26	5568	386	6,032
	C2-Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	0	0	278	0	278
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	3	1	2248	0	2,252
<b>C Totale</b>		<b>61</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>8.094</b>	<b>386</b>	<b>8.562</b>
D	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	34	38	31	6	4006	49	4,092
	D2-Servizi diurni per persone disabili	15	18	9	2	541	21	573
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	9	12	0	0	3582	0	3,582
<b>D Totale</b>		<b>58</b>	<b>68</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>8.129</b>	<b>70</b>	<b>8.247</b>
E	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	41	23	29	1845	34	1,931
	E2-Servizi diurni per persone anziane	2	2	1	0	50	15	66
<b>E Totale</b>		<b>37</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>1.895</b>	<b>49</b>	<b>1.997</b>
F	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	41	23	8	904	21	956
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	7	1	52	0	60
	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1	1	1	1	51	0	53
	F4-Comunità terapeutiche per persone "dipendenti"	9	9	4	0	247	0	251
	F5-Case vacanza per assistiti	2	2	0	0	2	0	2
	F6-Altri servizi	11	14	6	0	128	0	134
<b>F Totale</b>		<b>72</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>1.384</b>	<b>21</b>	<b>1.456</b>
<b>G Centri di formazione Totale</b>		<b>29</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>531</b>	<b>102</b>	<b>658</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>384</b>	<b>412</b>	<b>351</b>	<b>261</b>	<b>61.948</b>	<b>2.520</b>	<b>65.080</b>

**Figura 3** Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2020



**Tabella 11** Numero di personale per Provincia. Anno 2020

Provincia	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
CURIA GENERALIZIA	4	4	7	19	843	167	1036
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	7	7	2	0	563	0	565
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	6	6	25	30	656	9	720
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	17	18	16	3	1686	0	1705
PROVINCIA ANDALUSA	28	28	27	16	3842	207	4092
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	13	6	10364	81	10464
PROVINCIA AUSTRIACA	37	41	21	42	8425	9	8497
PROVINCIA BAVARESE	31	31	10	30	9943	13	9996
PROVINCIA COREANA	13	13	10	1	606	42	659
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	6	6	0	0	350	0	350
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	42	42	13	2	925	1	941
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	42	1	84	127	254
PROVINCIA DI CASTIGLIA	19	19	30	9	2534	363	2936
PROVINCIA DI COLOMBIA	10	12	7	1	5106	75	5189
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	26	41	2	0	1983	0	1985
PROVINCIA FRANCESE	7	8	1	1	1188	1	1191
PROVINCIA INDIANA	12	12	17	28	574	7	626
PROVINCIA LOMBARDO- VENETA	17	17	23	19	2730	381	3153
PROVINCIA POLACCA	29	29	33	37	2238	374	2682
PROVINCIA PORTOGHESE	10	14	9	2	1052	5	1068
PROVINCIA ROMANA	14	14	16	8	2369	202	2595
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	10	11	18	3	2314	247	2582
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	9	3	1573	209	1794
<b>Totale complessivo</b>	<b>384</b>	<b>412</b>	<b>351</b>	<b>261</b>	<b>61,948</b>	<b>2,520</b>	<b>65,080</b>

Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2020

Continente	Country	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
Africa	Benin	3	3	6	25	380	3	414
	Cameroon	3	3	0	3	77	0	80
	Ghana	4	4	5	0	1,011	0	1,016
	Kenya	1	1	2	0	99	0	101
	Liberia	2	2	0	0	154	0	154
	Madagascar	2	2	1	0	40	1	42
	Malawi	2	2	2	0	306	0	308
	Mauritius	1	1	3	0	37	0	40
	Mozambique	1	1	1	0	111	0	112
	Senegal	2	3	3	0	71	0	74
	Sierra Leone	3	3	5	0	137	0	142
	Togo	3	3	19	5	276	6	306
	Zambia	1	1	0	0	26	0	26
<b>Africa Totale</b>		<b>28</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>2,725</b>	<b>10</b>	<b>2,815</b>
America Centrale e meridionale	Argentina	4	5	2	0	1,792	36	1,830
	Bolivia	4	4	7	0	215	207	429
	Brazil	0	2	0	0	0	0	0
	Chile	2	2	9	3	307	4	323
	Colombia	10	12	7	1	5,106	75	5,189
	Cuba	3	3	0	0	357	0	357
	Ecuador	3	3	4	1	253	0	258
	Honduras	1	1	2	0	44	0	46
	Mexico	3	3	0	0	162	0	162
	Peru	8	8	2	2	1,129	37	1,170
Venezuela	2	2	3	0	191	172	366	
<b>America Centrale e meridionale Totale</b>		<b>40</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>9,556</b>	<b>531</b>	<b>10,130</b>
Asia	China	2	2	3	1	44	0	48
	India	11	11	14	28	537	7	586
	Israel	1	1	0	0	550	73	623
	Japan	3	3	0	0	174	5	179
	Philippines	6	6	15	1	21	0	37
	South Korea	8	8	7	0	388	37	432
	Timor-Leste	0	1	0	0	0	0	0
	Vietnam	6	6	42	1	84	127	254
<b>Asia Totale</b>		<b>37</b>	<b>38</b>	<b>81</b>	<b>31</b>	<b>1,798</b>	<b>249</b>	<b>2,159</b>
Europa e America del Nord	Austria	25	26	15	32	7,149	9	7,205
	Canada	27	27	2	2	538	1	543
	Croatia	1	1	1	2	100	11	114
	Czech Republic	4	4	0	0	97	0	97
	France	5	6	0	1	1,148	0	1,149
	Germany	31	31	10	30	9,943	13	9,996
	Hungary	5	5	1	0	814	0	815
	Ireland	7	16	0	0	1,382	0	1,382
	Italy	27	27	30	43	5,271	666	6,010
	Poland	28	28	29	37	2,234	374	2,674
	Portugal	10	11	9	2	1,052	5	1,068
	Slovakia	3	6	5	10	365	0	380
	Spain	67	67	70	31	16,740	651	17,492
	Ukraine	1	1	4	0	4	0	8
	United Kingdom	17	23	0	0	295	0	295
United States	21	21	11	0	737	0	748	
<b>Europa e America del Nord Totale</b>		<b>279</b>	<b>300</b>	<b>187</b>	<b>190</b>	<b>47,869</b>	<b>1,730</b>	<b>49,976</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>384</b>	<b>412</b>	<b>351</b>	<b>261</b>	<b>61,948</b>	<b>2,520</b>	<b>65,080</b>



## Volontari

Il totale dei volontari operanti nei centri dell'Ordine è pari a 5.967 unità. In generale si osserva una forte riduzione rispetto al 2019 (-19.420, -76%). Nello specifico, si osserva una riduzione notevole nella Provincia del Buon Pastore (-12.570 rispetto al 2019, -95%) e nella Provincia Coreana (-4.097, -93%). Nelle tabelle 13 e 14 è possibile vedere la distribuzione dei volontari per provincia e per categoria assistenziale.

Le strutture rispondenti dichiarano la presenza di volontari più di una volta a settimana per un totale di 4.367 persone, e meno di una volta a settimana per un totale di 1.600 volontari.

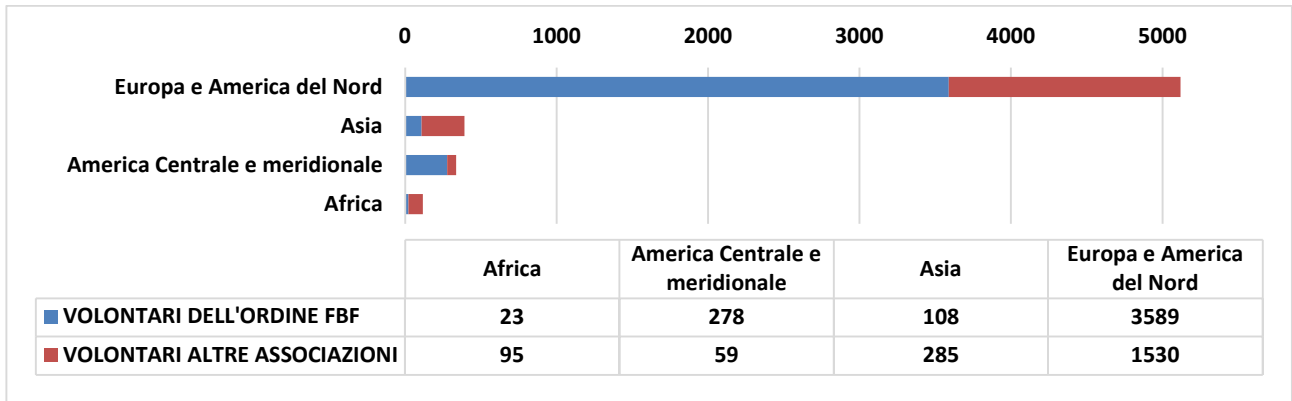
**Tabella 13** Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2020

PROVINCIA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO TOTALE DI VOLONTARI
CURIA GENERALIZIA	19	0	0	0	19
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	0	0	10	0	10
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	0	3	0	0	3
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	18	14	0	0	32
PROVINCIA ANDALUSA	683	0	347	0	1030
PROVINCIA ARAGONESE	1659	20	62	0	1741
PROVINCIA AUSTRIACA	7	78	2	68	155
PROVINCIA BAVARESE	54	80	101	78	313
PROVINCIA COREANA	1	92	16	193	302
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	0	2	1	2	5
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	0	358	0	246	604
PROVINCIA DEL VIETNAM	0	0	0	0	0
PROVINCIA DI CASTIGLIA	487	48	13	0	548
PROVINCIA DI COLOMBIA	30	7	37	0	74
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	28	63	0	98	189
PROVINCIA FRANCESE	9	54	4	56	123
PROVINCIA INDIANA	5	13	1	0	19
PROVINCIA LOMBARDO- VENETA	91	64	1	16	172
PROVINCIA POLACCA	1	83	0	82	166
PROVINCIA PORTOGHESE	25	5	29	2	61
PROVINCIA ROMANA	56	92	0	0	148
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	35	0	20	25	80
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	69	14	77	13	173
<b>Totale complessivo</b>	<b>3.277</b>	<b>1.090</b>	<b>721</b>	<b>879</b>	<b>5.967</b>

**Tabella 14** Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2020

Categoria		CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU' VOLTE LA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	TOTALE VOLONTARI
A	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	48	625	143	165	25	958
	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	8	650	67	35	0	752
	A3-Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	17	583	16	61	1	661
	A4-Hospice	7	0	59	0	36	95
<b>A Totale</b>		<b>80</b>	<b>1,858</b>	<b>285</b>	<b>261</b>	<b>62</b>	<b>2,466</b>
B	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	30	0	11	27	46	84
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	0	0	0	0	0
	B3-Farmacie e/o erboristerie	18	0	1	0	0	1
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	3	0	5	0	0	5
<b>B Totale</b>		<b>52</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>90</b>
C	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	172	51	129	16	368
	C2-Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	41	0	11	0	52
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	113	58	0	0	171
<b>C Totale</b>		<b>64</b>	<b>326</b>	<b>109</b>	<b>140</b>	<b>16</b>	<b>591</b>
D	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	38	158	77	131	94	460
	D2-Servizi diurni per persone disabili	18	1	22	16	138	177
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	12	65	20	0	142	227
<b>D Totale</b>		<b>68</b>	<b>224</b>	<b>119</b>	<b>147</b>	<b>374</b>	<b>864</b>
E	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	41	106	66	12	66	250
	E2-Servizi diurni per persone anziane	2	0	80	0	67	147
<b>E Totale</b>		<b>43</b>	<b>106</b>	<b>146</b>	<b>12</b>	<b>133</b>	<b>397</b>
F	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	427	121	101	244	893
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	257	44	27	0	328
	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1	0	0	0	0	0
	F4-Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	32	2	5	2	41
	F5-Case vacanza per assistiti	2	0	0	0	0	0
	F6-Altri servizi	14	47	247	1	1	296
<b>F Totale</b>		<b>75</b>	<b>763</b>	<b>414</b>	<b>134</b>	<b>247</b>	<b>1,558</b>
<b>G Totale</b>		<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>412</b>	<b>3,277</b>	<b>1,090</b>	<b>721</b>	<b>879</b>	<b>5,967</b>

**Figura 3 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per Continente. Anno 2020**



## Istruzione e formazione

Si ricorda che dal 2018 è stata inserita la categoria G, per rilevare i centri che forniscono il servizio di formazione e istruzione.

12 centri sono scuole di formazione accademica per infermieri, con durata media di 3.3 anni, un numero medio di posti pari a 160 e con in media 183 iscritti.

***Nelle seguenti tabelle vengono riportati i dati relative alle diverse tipologie di percorsi formativi***

**Tabella 15** Scuola di formazione accademica per infermieri

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
12	3.3	160	183

**Tabella 16** Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
8	2.5	108	123

**Tabella 17** Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
1	2	52	52

**Tabella 18** Scuola di formazione professionale per tecnici biomedici

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
1	2	66	66

**Tabella 19** Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
1	4	220	157

**Tabella 20** Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
2	1.5	58	60

## Finanziamento

Per calcolare come sono state finanziate le attività assistenziali, è stato chiesto di specificare le quote percentuali di finanziamento della spesa sostenuta nel 2020. Fissato il totale al 100%, occorre che ogni centro indicasse le percentuali delle entrate ricevute da: 1) Stato, enti locali o altri enti pubblici, 2) Utenti paganti, imprese e assicurazioni private, 3) beneficenza, 4) Altre fonti. In media, il 48% circa dei finanziamenti percepiti dalle strutture rispondenti è derivato dallo Stato, enti locali o altri enti pubblici, mentre il 24% proviene da utenti paganti, imprese, assicurazioni private, il 10% deriva da entrate di beneficenza, mentre l'8% da Altro.

Occorre segnalare che i valori medi possono nascondere una notevole variabilità tra Province così come tra categorie assistenziali. Per questa ragione riportiamo nella tabella 20 i valori medi di finanziamento in base alla classificazione assistenziale (per colonne) e alla Provincia di appartenenza (per righe). Per semplicità la tabella è limitata al finanziamento da enti pubblici. Risulta evidente la variabilità tra province, anche all'interno della stessa categoria assistenziale: a titolo di esempio, la percentuale media di finanziamento pubblico dei centri della Provincia del Buon Pastore è risultata pari al 62%, quella della Provincia Andalus del 43%, quella della Provincia Africa San R. Pampuri del 2%.

Per ciò che riguarda il finanziamento degli investimenti deliberati nell'anno 2020, le strutture rispondenti dichiarano che il 37% deriva da autofinanziamenti da parte del servizio, il 10% da contributi dello stato o altri enti pubblici, il 4% da contributi privati, il 9% grazie a contributi interni all'ordine.

Tabella 21 Finanziamento erogato da enti pubblici (%)

PROVINCIA	CATEGORIA ASSISTENZIALE						
	A	B	C	D	E	F	G
CURIA GENERALIZIA	77%	10%	0%	0%	0%	0%	0%
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	0%	0%	79%	0%	37%	11%	0%
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	19%	15%	0%	0%	0%	0%	0%
PROVINCIA ANDALUSA	58%	0%	84%	72%	30%	47%	11%
PROVINCIA ARAGONESE	89%	0%	36%	49%	88%	69%	0%
PROVINCIA AUSTRIACA	86%	39%	0%	96%	83%	63%	64%
PROVINCIA BAVARESE	83%	54%	100%	96%	53%	32%	86%
PROVINCIA COREANA	0%	0%	31%	79%	84%	0%	0%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	0%	0%	0%	0%	16%	100%	0%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	79%	75%	78%	64%	81%	54%	0%
PROVINCIA DEL VIETNAM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
PROVINCIA DI CASTIGLIA	62%	0%	94%	85%	0%	74%	0%
PROVINCIA DI COLOMBIA	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	0%	0%	73%	84%	0%	100%	0%
PROVINCIA FRANCESE	0%	0%	45%	47%	85%	91%	0%
PROVINCIA INDIANA	0%	0%	0%	22%	20%	10%	0%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	99%	0%	99%	92%	43%	50%	0%
PROVINCIA POLACCA	95%	14%	73%	86%	2%	26%	0%
PROVINCIA PORTOGHESE	91%	0%	88%	0%	0%	0%	0%
PROVINCIA ROMANA	96%	20%	100%	0%	0%	0%	0%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	0%	0%	43%	61%	0%	0%	38%
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	16%	10%	34%	47%	0%	18%	0%
<b>Tutte</b>	<b>42%</b>	<b>10%</b>	<b>46%</b>	<b>43%</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>9%</b>

## Gemellaggi

Il 6.6% delle 351 strutture rispondenti ha dichiarato di aver dato vita, nell'anno 2020, a gemellaggi con altri centri dell'ordine, l'2.6% delle strutture affermano di aver instaurato un gemellaggio con altre province dell'ordine.

### Confronto per anni

Nei grafici e nelle tabelle seguenti è riportato il confronto nei vari anni delle distribuzioni delle principali variabili di interesse.

**Tabella 22** Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

CATEGORIA ASSISTENZIALE		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
A	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	49	49	51	52	50	47	47	47	48	48
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	12	10	10	10	11	11	10	11	9	8
	A3- Attività ospedaliera di medio lunga degenza	13	13	14	16	16	18	18	18	17	17
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10	9	9	8	7
	<b>Totale A</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>80</b>
B	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	18	21	25	31	32	31	31	31	31	30
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
	B3- Farmacie e/o erboristerie	22	24	24	24	26	29	24	22	21	18
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>Totale B</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>52</b>
C	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	41	46	46	47	56	55	55	53	52	53
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	8	7	8	7	6	6	6	6	6
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	6	6	6	6	5	4	3	5	5	5
	<b>Totale C</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>64</b>
D	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	44	42	48	54	43	40	35	41	44	38
	D2- Servizi diurni per persone disabili	22	24	23	25	24	25	25	26	26	18
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	6	7	7	5	7	8	8	7	7	12
	<b>Totale D</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>68</b>
E	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	35	36	37	37	34	35	35	34	41
	E2- Servizi diurni per persone anziane	15	20	17	7	5	4	4	4	4	2
	<b>Totale E</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>43</b>
F	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	15	16	16	19	40	41	39	39	39	41
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	8	6	6	7	8	7	8	8	8
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1	2	2	2	3	4	3	3	3	1
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	5	5	5	6	8	10	9	9	9	9
	F5- Case vacanza per assistiti	4	3	3	2	2	1	1	2	2	2
	F6- Altri servizi	4	6	9	8	9	13	14	16	16	14
	<b>Totale F</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>75</b>
G	<b>Totale G- Centri di formazione</b>	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30
<b>TOTALE</b>		<b>334</b>	<b>356</b>	<b>367</b>	<b>379</b>	<b>402</b>	<b>403</b>	<b>387</b>	<b>426</b>	<b>423</b>	<b>412</b>

**Figura 4** Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

